

# Algemene Voorwaarden

Versie 1

Geldig per 1 Januari 2024

WOLF Solutions  
Cavaljeplein 52  
1442 XN Purmerend  
Tel: 085-2129398  
Info@wolfsolutions.nl  
www.wolfsolutions.nl



**WOLF**  
**SOLUTIONS**  
TRAFFIC & SECURITY

WOLF Solutions, Gevestigd te Purmerend, Cavaljéplein 52, 1442 XN, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, onder nummer: 70336849

### **Artikel 1 Definities**

1.1; Onder MEDEWERKER wordt verstaan: een natuurlijk persoon, die in dienst van WOLF Solutions werkzaamheden verricht of gaat verrichten als verkeersregelaar ten behoeve van een opdrachtgever.

1.2; Onder OPDRACHT wordt verstaan: de mondelinge dan wel schriftelijke overeenkomst van opdracht tussen WOLF Solutions en opdrachtgever.

1.3; Onder OPDRACHTGEVER wordt verstaan: ieder persoon, of bedrijf die WOLF Solutions een opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden.

1.4; Onder OPDRACHTBEVESTIGING wordt verstaan: een voor akkoord schriftelijk ondertekende offerte door WOLF Solutions en opdrachtgever, alsmede een voor akkoord schriftelijk ondertekend document door de opdrachtgever, waarin duidelijk wordt verwezen naar de betreffende offerte aan WOLF Solutions.

### **Artikel 2 Algemeen**

2.1; Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle, al dan niet schriftelijke vastgelegde offertes, opdrachten en opdrachtbevestiging van WOLF Solutions en op alle andere overeenkomsten tussen opdrachtgever en WOLF Solutions. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij de door WOLF Solutions uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

2.2; Al onze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen “WOLF Solutions” en een opdrachtgever, tenzij door de partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeen gekomen is.

2.3; De voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten met, voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.

2.4; Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

2.5; Indien een met “WOLF Solutions” gesloten overeenkomst bepalingen bevat die afwijken van de algemene voorwaarden, blijven de overige bepalingen voor deze voorwaarden onverminderd van kracht.

2.6; Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen ons en de opdrachtgever, wordt de opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten overeenkomsten.

### **Artikel 3 Totstandkoming van de opdracht**

3.1; Alle offertes van WOLF Solutions zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke offerte is kenbaar gemaakt.

3.2; De opdracht tussen WOLF Solutions en de opdrachtgever komt tot stand op het moment dat WOLF Solutions de voor akkoord ondertekende opdrachtbevestiging van de opdrachtgever ontvangt. Tevens komt een overeenkomst of opdracht tot stand op het moment dat de werkzaamheden in de niet ondertekende opdrachtbevestiging zonder protest van de opdrachtgever door WOLF Solutions worden uitgevoerd.

3.3; Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van artikel 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW uitsluitend aangegaan en uitgevoerd door 'WOLF Solutions.

3.4; Indien opdrachtgever niet binnen 5 dagen zijn bezwaren tegen de digitaal verstuurd opdrachtbevestiging van opdrachtgever schriftelijk aan het verzendadres van de aanbieder kenbaar heeft gemaakt wordt deze opdrachtbevestiging geacht de inhoud van de overeenkomst juist weer te geven.

3.5; Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### **Artikel 4 Tarieven**

4.1; WOLF Solutions factureert aan opdrachtgever het overeengekomen aantal gewerkte uren in de opdrachtbevestiging volgens het overeengekomen uurtarief. Uurtarief is exclusief BTW en toeslagen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald.

4.2; Indien werkzaamheden worden verricht door WOLF Solutions het overeengekomen aantal uren in de opdrachtbevestiging overschrijdt, dan worden deze uren conform het overeengekomen tarief in rekening gebracht bij opdrachtgever.

4.3; De tarieven voor een medewerker, zoals deze door WOLF Solutions bij aanvang van de opdracht zijn vastgesteld, geschiedt mede aan de hand van de functieomschrijving, welke van de opdrachtgever wordt verkregen. Indien op enig moment wordt vastgesteld dat deze functieomschrijving niet met de uitgevoerde werkzaamheden overeenstemmen dan zal de opdrachtgever het tarief aanpassen naar het bijbehorende tarief.

4.4; Wanneer gedurende een opdracht een functie wijzigt in de zin, dat deze functie overeenkomt met werkzaamheden, welke lager geclassificeerd zijn, dan zal het aanvankelijk geldende uurtarief ongewijzigd blijven. WOLF Solutions moet met de wijziging van functie hebben ingestemd. Opdrachtgever zal daartoe tijdig een voorstel tot wijziging van de functie aan WOLF Solutions voorleggen alvorens daaraan uitvoering te geven.

4.5; Indien tijdens de duur van een opdracht de beloning van een verkeersregelaar ter dekking van voorheen onder sociale verzekeringswetten gedekte risico's gesloten verzekeringen, worden verhoogd, en/of verhoging van de kosten plaatsvindt voor "WOLF Solutions" indien andere sociale lasten en/of fiscale wetgeving mocht worden gewijzigd, staat het "WOLF Solutions" vrij het opdrachtgevertarief met genoemde verhogingen te vermeerderen en zal in dat geval die vermeerdering dienovereenkomstig door opdrachtgever verschuldigd zijn.

## Artikel 5 Betaling

5.1; WOLF Solutions factureert wekelijks achteraf.

5.2; De betalingstermijn van facturen bedraagt 31 dagen na dagtekening van de desbetreffende factuur, tenzij tussen opdrachtgever en "WOLF Solutions" schriftelijk anders is overeengekomen.

5.3; Indien opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel een in afwijking daarvan schriftelijk tussen partijen overeengekomen termijn heeft betaald, raakt hij bij het verstrijken van die termijn terstond van rechtswege in verzuim en is hij, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, over het gefactureerde bedrag rente verschuldigd ten bedrage van 1,5% vanaf de vervaldatum tot aan de dag van de algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke de opdrachtgever heeft.

5.4; Uitsluitend betalingen aan "WOLF Solutions" zelf dan wel aan een rechtspersoon die door "WOLF Solutions" tot incassering van de in lid 1 van dit artikel bedoelde bedragen ten behoeve van haar gemachtigd is, werken bevrijdend. Betalingen aan verkeersregelaar en of het verstrekken van voorschotten aan verkeersregelaar zijn verboden en kunnen geen grond opleveren voor verrekening met "WOLF Solutions".

5.5; Zodra de betaaltermijn van een factuur is verstreken zonder dat deze is betaald is opdrachtgever zonder dat ingebrekestelling of aanmaning ter zake nodig is, in verzuim, en is opdrachtgever over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 3% per kalendermaand of, indien hoger, de wettelijke rente tot aan de dag der algehele voldoening. Een gedeelte van een kalendermaand geldt in dit geval als een hele kalendermaand.

5.6; Indien de opdrachtgever in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 250,-. Eventuele gerechtelijk en executiekosten van "" komen eveneens volledig voor rekening van opdrachtgever.

5.7; Indien het betalingsgedrag of de financiële positie van de opdrachtgever naar de mening van "WOLF Solutions" daartoe aanleiding geeft, is "WOLF Solutions" gerechtigd zijn verplichtingen jegens opdrachtgever op te schorten en zijn alle vorderingen die "WOLF Solutions" uit welke hoofde dan ook heeft op de opdrachtgever, direct opeisbaar. "WOLF Solutions" kan ten alle tijde van opdrachtgever zekerheid verlangen op de wijze zoals "WOLF Solutions" die voorstaat ter zake de nakoming van de betalingsverplichtingen van opdrachtgever.

5.8; Indien daartoe naar het uitsluitend oordeel van "WOLF Solutions" aanleiding voor is, is "WOLF Solutions" gerechtigd vooraf van opdrachtgever voldoende zekerheid te verlangen ter nakoming van diens betalingsverplichting. De mate of wijze van zekerheid is uitsluitend ter bepaling van "WOLF Solutions" en opdrachtgever is gehouden de verlangde zekerheid op eerste verzoek aan "WOLF Solutions" te verstrekken.

5.9; Het recht van opdrachtgever om zijn vorderingen op “WOLF Solutions” te verrekenen is uitgesloten.

5.10; Gedane betalingen strekken eerst in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

5.11; Indien opdrachtgever facturatie wenst met bijvoeging van werkbbon, dient deze binnen 5 werkdagen na voltooiing opdracht door “WOLF Solutions” ontvangen te zijn. Het bijvoegen van werkbbonnen is een service doch geen verplichting. “WOLF Solutions” behoudt zich het recht om zonder werkbbon te factureren.

#### **Artikel 6 Reclamaties**

6.1; Reclamaties ter zake geleverde diensten dienen binnen acht (8) dagen na dagtekening van de factuur dan wel het geleverde werk schriftelijk aan “WOLF Solutions” worden kenbaar gemaakt, bij gebreke waarvan het recht te reclameren vervalt.

6.2; Een (tijdige) reclamatie doet niet af aan de betalingsverplichting van de opdrachtgever aan “WOLF Solutions”.

#### **Artikel 7 Duur en beëindiging van de opdracht**

7.1; De opdracht tussen WOLF Solutions en opdrachtgever wordt aangegaan voor Bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien WOLF Solutions en opdrachtgever schriftelijk anders overeenkomen..

7.2; De opdracht is niet tussentijds opzegbaar, tenzij dit schriftelijk tussen WOLF Solutions en opdrachtgever is overeengekomen.

7.3; Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om een opdracht voor bepaalde tijd 12 uur voor aanvang van de opdracht door WOLF Solutions schriftelijk te annuleren. Met dien verstande dat wanneer een medewerker is ingezet conform de Wet Arbeidsmarkt in Balans, WOLF Solutions gerechtigd is conform deze wetgeving opdrachtgever te belasten met d’r hieruit vloeiende kosten.

7.4; Indien opdrachtgever niet tijdig de opdracht annuleert, is opdrachtgever gehouden aan WOLF Solutions éénmalig te betalen het overeengekomen tarief berekend over acht gewerkte uren per overeengekomen in te zetten werknemer. Of de uren overeenkomstig aan de opdracht conform de WAB wetgeving.

7.5; Indien in afwijking van artikel 7.1 de opdracht voor onbepaalde tijd is aangegaan en de opdracht drie maanden of langer heeft geduurd kan opdrachtgever de opdracht opzeggen middels een aangetekend schrijven met inachtneming van een opzegtermijn van veertien kalenderdagen.

7.6; De opzegtermijn zoals bedoeld in artikel 7.5 vangt aan op het moment van ontvangst door WOLF Solutions van het aangetekende schrijven ter zake van de opzegging.

7.7; Indien de omvang van de opdracht niet of niet eenduidig is vastgelegd, is de opdrachtgever gehouden aan WOLF Solutions per oproep te betalen het overeengekomen opdrachttarief over minimaal acht gewerkte uren per overeengekomen in te zetten werknemer.

7.8; Indien de werknemer zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van werkzaamheden, maar door opdrachtgever niet in staat wordt gesteld om aan te vangen met de werkzaamheden, al dan niet als gevolg van overmacht (waaronder maar niet beperkt tot onwerkbaar weer, staking) is opdrachtgever gehouden aan WOLF Solutions éénmalig te betalen het overeengekomen tarief per werknemer berekend over acht gewerkte uren.

7.9; WOLF Solutions en opdrachtgever zijn bevoegd de opdracht , met onmiddellijke Ingang zonder rechtelijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling is vereist geheel of gedeeltelijk te ontbinden op het moment dat:

- WOLF Solutions of opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd.
- WOLF Solutions of opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard.
- WOLF Solutions of opdrachtgever de bedrijfsvoering heeft gestaakt.

7.10; Elke opdracht eindigt van rechtswege op het tijdstip dat WOLF Solutions de werknemer niet meer tewerk kan stellen aan opdrachtgever doordat de overeenkomst tussen WOLF Solutions en werknemer is geëindigd en niet direct aansluitend wordt voortgezet. Mocht een werknemer, voor zover mogelijk worden vervangen door een andere medewerker Dan blijven onverkort de verplichtingen van opdrachtgever uit de opdracht betreffende eerstgenoemde werknemer bestaan, voor zover deze opdracht niet is beëindigt.

7.11; In geval de opdrachtgever in verzuim met betrekking tot de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit de opdracht en de daaraan verbonden voorwaarden, mag WOLF Solutions de opdracht ontbinden. Een dergelijke beëindiging laat onverlet het recht van WOLF Solutions volledig schadevergoeding van opdrachtgever te vorderen.

### **Artikel 8 Vervaltermijnen**

8.1; Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van de opdrachtgever jegens WOLF Solutions in verband met het verrichten van werkzaamheden door WOLF Solutions in ieder geval één jaar na het moment dat opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

### **Artikel 9 Overmacht**

9.1; Onder overmacht wordt verstaan, iedere tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst die niet aan “WOLF Solutions” kan worden toegerekend. In geval van overmacht is “WOLF Solutions” gehouden haar verplichtingen jegens opdrachtgever op te schorten voor de duur van de overmacht, zonder dat “WOLF Solutions” gehouden is enige schade te vergoeden aan opdrachtgever.

### **Artikel 10 Aansprakelijkheid van opdrachtnemer**

10.1; Voor alle directe schade van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot het bedrag van diens honorarium ter zake van de onderhavige opdracht. De omvang van de opdracht is de gebruikelijke factuurperiode die tussen opdrachtnemer en opdrachtgever ter zake soortgelijke opdrachten geldt

10.2; Voor alle indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer, is deze nimmer aansprakelijk.

10.3; Opdrachtnemer heeft te allen tijde recht, indien en zover mogelijk, de schade van de opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van het gebrekkig product of dienstverlening.

10.4; Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, opdrachtnemer of derden.

10.5; Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden –waaronder begrepen medewerkers- welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk, met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.

10.6; Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

10.7; De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor schade zal vervallen na ommekomst van een jaar na het ontstaan van de schade.

10.8; Indien opdrachtgever aan opdrachtnemer informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

10.9; In afwijking van hetgeen in lid 1 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

10.10; De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid komen te vervallen ingeval van opzet of grove schuld aan de zijde van de opdrachtnemer.

### **Artikel 11 Garantie, veiligheid**

11.1; Opdrachtgever verplicht zich zowel jegens de verkeersregelaar als jegens “WOLF Solutions” om de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarmee de werkzaamheden door de verkeersregelaar worden verricht, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede omtrent het verrichten van de werkzaamheden zodanige regelingen te treffen en aanwijzingen te verstrekken, dat de verkeersregelaar tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed zover beschermd is als redelijkerwijs in verband met de aard van de werkzaamheden gevorderd kan worden.

11.2; Opdrachtgever zal aan “WOLF Solutions” en vóór de aanvang van de arbeid informatie verstrekken over de van verkeersregelaar verlangde beroepskwalificatie(s) alsmede een document bevattende de specifieke kenmerken van de arbeidsplaats.

### **Artikel 12 Het aangaan van een (rechtstreekse) arbeidsverhouding**

12.1; Het is opdrachtgever, dan wel een aan haar gelieerde onderneming, niet toegestaan om tijdens de opdracht en tot twee jaar daarna met een bij hem tewerkgestelde verkeersregelaar in dienst van “WOLF Solutions”, direct of indirect een arbeidsverhouding aan te gaan of anderszins te werk te stellen. Evenmin is het opdrachtgever toegestaan na afwijzing van de voorgestelde verkeersregelaars door “WOLF Solutions” aan opdrachtgever, met de afgewezen verkeersregelaar direct of indirect een arbeidsverhouding aan te gaan of anderszins te werk te stellen.

12.2; Indien opdrachtgever in strijd handelt met artikel 12.1 is op opdrachtgever aan “WOLF Solutions”, zonder nadere ingebrekestelling, een direct opeisbare boete verschuldigd van € 10.000,-- vermeerderd met een bedrag van € 1.000,-- per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van “WOLF Solutions” om volledige schadevergoeding te vorderen, indien deze hoger is dan voormelde boete.

12.3; Het in dit artikel bepaalde laat onverkort in stand het bepaalde in deze algemene voorwaarden, dat een opdracht voortduurt, zolang zij deze niet schriftelijk met “WOLF Solutions” schriftelijk heeft beëindigd, met inachtneming van hetgeen hieromtrent in deze algemene voorwaarden is bepaald.

### **Artikel 13 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

13.1; Op de algemene voorwaarden alsmede de gesloten opdrachten en de daaruit voortvloeiende geschillen tussen “WOLF Solutions” en opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Wens Koopverdrag wordt uitgesloten.

13.2; Alle geschillen die in verband met de algemene voorwaarden of uit de opdracht of uit de opdracht voortvloeiende overeenkomsten tussen “WOLF Solutions” en de opdrachtgever mochten ontstaan, zullen - tenzij enig dwingendrechtelijke wettelijke bepaling zich daartegen verzet – in eerste instantie bij uitsluiting worden berecht door een bevoegde rechter